

지능형 고객센터 전문기업

SOLUGATE 

AI 음성봇 | 지식기반 성문인증 | Virtual Agent

지식기반
성문인증

AI 음성봇

Virtual
Agent

|주| 솔루게이트

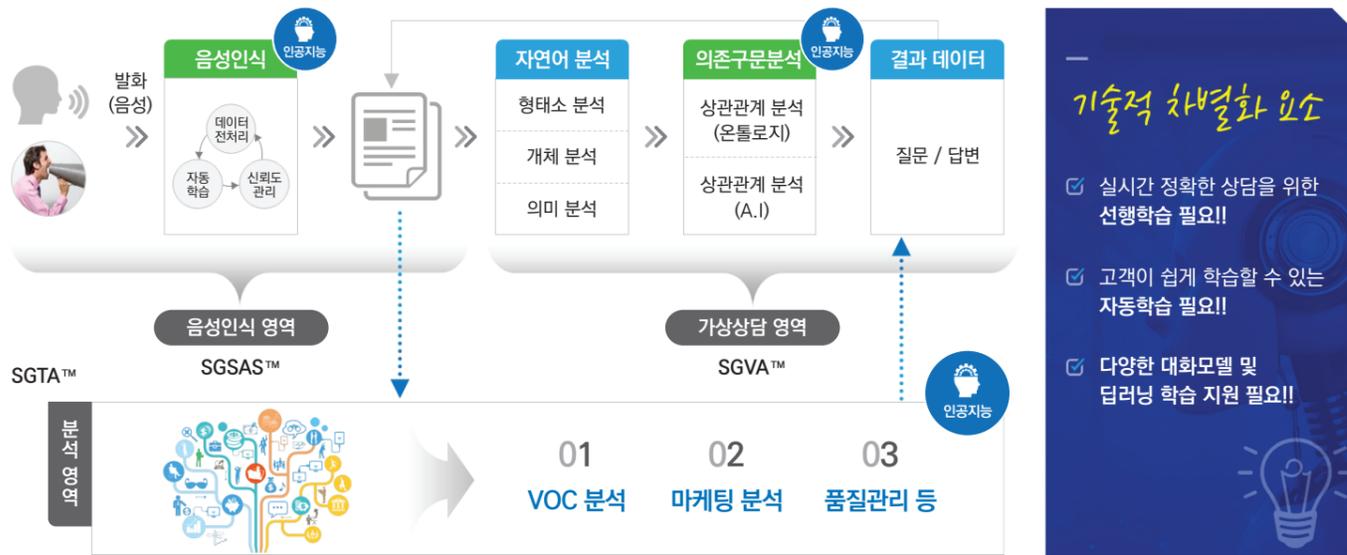
08506 서울 금천구 가산디지털1로 145 에이스하이엔드타워3차 1104호

Tel. 070-8882-5252 E-mail. solugate@solugate.com

Web Site. <http://www.solugate.com>

SOLUGATE 
솔루게이트

지능형 고객센터 구성도



지식기반 성문인증

99.9% 지식기반 성문인증 → 개인화 서비스

솔루게이트 복합사용자인증시스템

- 생체기반 인증방법
- 지식기반 인증방법
- 숫자발화 패턴을 이용하는 방법

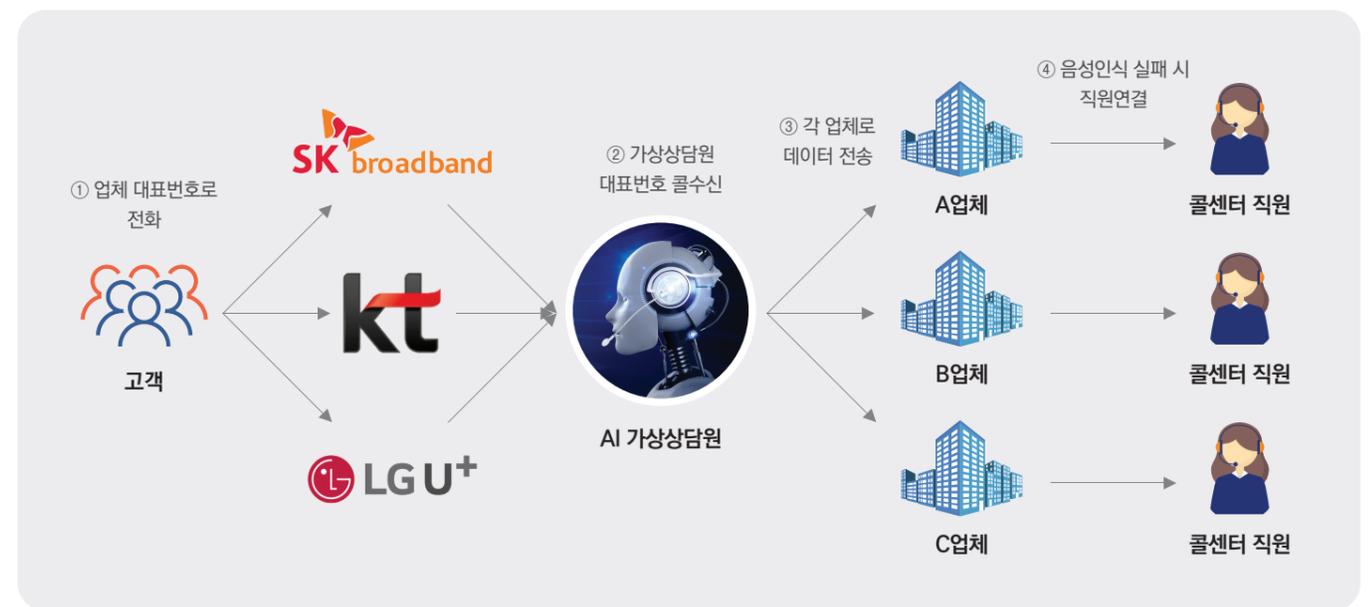
기존 성문인증: 목소리 Voice, 국내외 경쟁업체의 성문인증 정확도 약 90~94%

특허증

관련 기술 제품



소규모 콜센터 연결구성도



②단계에서 ④단계 연결시 사전에 각 업체의 직원별 070번호를 부여하여 070번호로 착신전환하여 전화연결 : 시외전화연결 요금부담을 완화시키기 위함